



ITV har åtagit sig att iaktta höga standarder när det gäller företagets etiska beteende mot våra kolleger och andra intressenter. I denna policy fastställs våra åtaganden för att uppmuntra och underlätta för Speaking Up om saker som avser olagligheter eller oegentligheter på ITV, eller där ITV är inblandat, eller på något av dess företag.

I policyn anges via vilka kanaler du kan Speak Up om oegentligheter på ett ansvarsfullt och effektivt sätt. ITV har förbundit sig att genast och på ett rättvist och konfidentiellt sätt ta itu med Speak Up-frågor som rapporteras in.

FÖR VEM GÄLLER DENNA POLICY?

Denna policy gäller inte bara ITV:s medarbetare, utan även alla praktikanter, inhyrd personal, entreprenörer, frilansare, aktieägare, programmakare, producenter, programdeltagare och alla andra som agerar å ITV:s vägnar eller arbetar med ITV (agenter, representanter, volontärer, leverantörer). Denna policy gäller även för kolleger, släktingar eller andra tredje parter som på något sätt har en koppling till eller hjälper någon som Speaking Up om en oegentlighet. Referenser i denna policy till enskilda individer som framför ett klagomål gäller under vissa omständigheter endast för ITV:s medarbetare. ITV har dock ett förfarande för klagomål från frilansare som kan användas av en frilansare som vill framföra ett klagomål avseende sin egen ställning (inklusive alla frågor om påstådd diskriminering på grund av ett avslöjande under denna policy).

VARFÖR SKA JAG SPEAK UP?

Vi har alla någon gång haft funderingar på hur saker görs på jobbet. För det mesta handlar det om saker som är lätta att lösa. Om det däremot inte handlar om din egen ställning, utan om en risk för kolleger, kunder, leverantörer eller ITV kan det vara svårt att veta vad du ska göra. Du tycker kanske att det känns konstigt att ta upp en sådan fråga och bestämmer dig för att hålla tyst om det eftersom du kanske tycker att du inte har med det att göra eller att det bara är en misstanke. Om du oroar dig över något som du tror att ITV borde få veta eller undersöka vill vi dock starkt uppmuntra dig att så snabbt som möjligt berätta om det. Om vi inte känner till det kan vi inte heller göra något åt det.

Observera att även om du behöver ha en rimlig tanke om att olagligheter har, håller på eller antagligen kommer att begås så behöver du inte ha handfasta bevis på olagligheter för att framföra en fråga.

VAD SKA JAG SPEAK UP OM?

Detta är ingen uttömmande lista, men Speak Up-policyn bör användas för frågor om:

- olagligheter, bedrägeri, mutor och korruption
- frågor om försiktighetsprincipen
- underlåtenhet att följa rättsliga, efterlevnads- och lagstadgade skyldigheter (inklusive brott mot lokala sändnings- eller reklamregler)

- andra straffbara eller olagliga handlingar (inklusive bedrägeri)
- missförhållanden
- allvarlig felanvändning eller missbruk av makt
- frågor om utbredd rasism, diskriminering eller sexuella trakasserier som potentiellt påverkar flera individer
- olämpligt uppförande eller oetiskt beteende eller beteenden som strider mot våra värderingar
- skydd av barn och modernt slaveri
- redovisnings- och revisionsärenden eller praktiker för finansiell rapportering
- brott mot företagets etik- och uppföranderegler eller andra policyer på företaget
- döljande av information avseende allt ovan.

HUR FRAMFÖR JAG EN FRÅGA?

1. Om du känner att du öppet kan ta upp frågan med din närmaste chef på det företag som du arbetar för är det så klart den bästa vägen. Kanske går det inte att lösa det du tar upp genom att diskutera det med din linjechef.
2. Om du inte tycker att du kan ta upp ärendet med din linjechef, en högre chef på företaget eller en chef högre än din linjechef, eller om du tror att de inte har tagit din fråga på allvar, kan du använda vår fristående och konfidentiella visselblåsartjänst Safecall, som tillhandahålls av en fristående tredje part. Information om hur du kan Speak Up med hjälp av denna kanal finns i bilaga 2.
3. Om du har följt stegen ovan, men tror att olagligheterna fortsätter, eller om ärendet är så allvarligt att det inte kan hanteras genom att gå genom dessa steg kan du framföra frågan till vår utsedda styrelseledamot och ordförande för ITV:s revisions- och riskkommitté: Margaret Ewing.

KONFIDENTIELLA OCH ANONYMA RAPPORTER

Eventuella frågor kan framföras konfidentiellt (där du ger dina personuppgifter) eller anonymt (där du inte gör det – se "Anonymitetsförsäkran" i avsnittet nedan). Alla Speak Up-frågor som framförs enligt denna policy behandlas förtroligt.

DETTA FÖRSÄKRAR VI

- **Konfidentialitet:** Din identitet hålls konfidentiell. Din identitet avslöjas inte utan ditt samtycke för någon utöver bemyndigade medlemmar i det särskilda Speaking Up-teamet med ansvar för att bedöma och/eller undersöka ärendet (se bilaga 3), såvida vi inte måste göra så enligt lag eller för att efterleva våra lagstadgade och yrkesmässiga skyldigheter.
- **Inga repressalier** ITV tolererar inga repressalier (inklusive hot om repressalier) mot en individ för att denne framfört en fråga, gjort en rapport eller hjälpt till vid en (intern eller extern) undersökning. Alla som medvetet döljer förseelser, eller försöker bestraffa, trakassera eller avskräcka en person från att framföra en fråga kommer ITV att vidta lämpliga åtgärder mot. Detta kan leda till omedelbar uppsägning om det handlar om ITV:s personal, avslutande av relevant avtalsförhållande med ITV eller att ärendet överlämnas till lämpliga myndigheter för vidare undersökning. Ingen som framför en fråga kommer att behandlas på ett ogynnsamt sätt för att den har gjort just detta, oavsett om misstankarna kan bevisas eller inte så länge som personen verkligen är oroad över det framförda. Framför alla handlingar och hot om repressalier till din ITV-kontakt eller via Speaking Up-tjänsten.

- **Bedömning och åtgärd:** När du har framfört en fråga kommer ITV att bedöma den och ta ställning till vilka åtgärder som är lämpliga. Det kan handla om en informell granskning, en intern utredning eller en mer formell undersökning. ITV kommer att ta itu med alla framförda frågor på ett korrekt och noggrant sätt. I en del fall är det kanske inte lämpligt eller möjligt för ITV att utföra en undersökning på egen hand. I sådant fall kan alternativ vägledning ges. När så är möjligt och när granskningen, utredningen eller undersökningen har gjorts kommer den individ som framförde frågan att få återkoppling. (Se bilaga 3)
- **Anonymitet:** Om du Speak Up via vår Speaking Up-leverantör Safecall uppger att du vill förbli anonym kommer de inte att avslöja din identitet för ITV. Om du Speak Up via en annan av de kanaler som anges i denna policy och ber personen i fråga att inte avslöja din identitet kommer denne inte att göra det utan ditt samtycke såvida det inte är ett krav enligt lagen. Om du Speak Up anonymt måste du förstå att: (i) din identitet kan visas när din fråga undersöks (och i så fall gäller våra försäkringar avseende konfidentialitet och inga bestraffningar som anges ovan); (ii) anonymitet kan begränsa ITV:s förmåga att undersöka din fråga eller (i sådana fall där det inte kan göra en undersökning) ge alternativ vägledning; (iii) ITV kanske inte kan lösa en fråga utan att avslöja din identitet (om den är känd), till exempel då ditt personliga vittnesmål är avgörande. I ett sådant fall håller vi kontakt med dig om hur vi ska kunna gå vidare på bästa sätt.
- **Individer som nämns i Speaking Up-rapporter:** Om det i en Speaking Up-rapport tas upp frågor om en individs eller individers beteende hålls dessa individers identitet konfidentiell. Deras identitet avslöjas inte utan deras samtycke för någon utom för bemyndigade medlemmar i det särskilda Speaking Up-teamet som ansvarar för bedömning och/eller undersökning av ärendet (se bilaga 3), såvida vi inte måste göra så enligt lagen eller för att efterleva våra lagstadgade och yrkesmässiga skyldigheter.

POLICYN SKA INTE ANVÄNDAS FÖR ATT:

- Rapportera händelser som innebär en **omedelbar fara för liv och egendom**. Använd ITV:s särskilda nödfallsförfaranden eller lokala sådana.
- Rapportera alla **klagomål eller frågor om din personliga anställning** som du kan ha avseende dina egna anställningsvillkor; dessa ska eskaleras inom det företag du arbetar för. Detta kan handla om tvister om betalning, timmar eller arbetsplatsförhållanden, och dessa ska du framföra till din arbetsgivare via deras egna interna förfaranden.
- Avgöra **person- eller rättstvister**.
- Göra **anklagelser som du vet är falska**. Det kan leda till disciplinära åtgärder.

ITV:s vanliga rapporteringskanaler för hälso- och säkerhetshändelser ska användas för att rapportera specifika **hälso- och säkerhetshändelser**. Enligt ITV:s förfaranden måste hälso- och säkerhetshändelser rapporteras via hälso- och säkerhetsteamet på risk@itv.com. Om du däremot är allvarligt bekymrad för att en individs hälsa eller säkerhet är eller kan vara i farozonen, eller om du tror att rapporter som du gjort via vanliga rapporteringskanaler för hälso- och säkerhetshändelser inte har behandlats vill vi att du Speak Up om detta enligt denna policy.

ITV ser gärna att du rapporterar frågor avseende ITV:s **tredje parts-leverantörer** enligt denna policy. Observera dock att avseende frågor om aktiviteter som helt och hållet äger rum hos en tredje parts-leverantör där ITV inte har tillgång till information och register är det föga troligt att ITV själva skulle kunna utföra en ordentlig undersökning. ITV kommer dock att föra vidare klagomålet till den tredje parten enligt vad som är lämpligt eller överväga om det behöver vidta en åtgärd mot leverantören.

POLICYÄGARE OCH -ÖVERSIKT

ITV AB:s gransknings- och riskkommitté granskar arrangemang där personer, i förtrolighet, kan framföra frågor om eventuellt olämplig aktivitet enligt beskrivning i denna policy. Kommittén granskar även frågor framförda via policyn för att se till att alla viktiga ärenden får en oberoende undersökning och lämplig uppföljning. Företagets kansliteam rapporterar information om framförda frågor och undersökningsresultat till gransknings- och riskkommittén minst två gånger om året. Identiteten på de personer som framför frågor avslöjas inte.

Företagets kansli har ett löpande operationellt ansvar för denna policy och kommer att granska den utifrån ett juridiskt och operationellt perspektiv minst en gång om året.

BILAGA 1 – ANDRA TILLGÄNGLIGA RESURSER

ITV har åtagit sig att ha en god förvaltning och stöder till fullo principen om ansvarsskyldighet. Även om du inte behöver framföra din fråga till ITV innan du kontaktar en extern part ser vi gärna att du framför eventuella frågor till ITV först. Om en fråga om olagligheter inte kan lösas inom ITV finns det tillfällen då ett externt avslöjande (oavsett om det sker till en tillsynsmyndighet eller mer allmänt) är både lagligt och lämpligt.

Du kan även vända dig till din fackförening, om du är medlem i en sådan, för att få råd, eller till en advokat om du föredrar det. Detta kan du göra före, samtidigt eller efter att du har framfört frågan internt.

Det finns även resurser som kan ge dig stöd och rådgivning om så behövs.

BILAGA 2 – HUR KONTAKTAR JAG SAFECALL?

Det finns två sätt som du kan kontakta Safecall på:

- **Via telefon:** Safecalls telefonlinjer är öppna dygnet runt sju dagar i veckan. Du får tala direkt med en av Safecalls samtalshanterare. Om du hellre vill rapportera din fråga på ett annat språk än engelska kommer en tolk in i samtalet för att översätta mellan dig och samtalshanteraren.
- Safecall kan kontaktas på följande avgiftsfria telefonnummer:

Storbritannien	0800 9151571
Australien	1800 312928
Danmark	00 800 72332255
Fiji	+44 191 516 7782
Finland	990 800 72332255 (Telia)

Finland	999 800 72332255 (Elisa)
Frankrike	00 800 72332255
Tyskland	00 800 72332255
Hong Kong	3077 5524
Indien	000 800 4401256
Israel	012 800 72332255 (Golden Lines)
Israel	013 800 72332255 (Barak)
Israel	014 800 72332255 (Bezeq)
Italien	00 800 72332255
Libanon	+44 191 516 7756
Nederländerna	00 800 72332255
Norge	00 800 7233 2255
Singapore	800 4481773
Spanien	00 800 72332255
Sverige	0850 252 122
Förenade Arabemiraten	8000 4413376
USA	1 866 901 3295

- **Via Safecalls webbplats:** Rapporten kan även göras med hjälp av Safecalls säkra webbplats som har stöd för mer än 60 språk: www.safecall.co.uk/itv

Se till att du anger "ITV" som företagsnamn i din kommunikation med Safecall, så att dina frågor kan eskaleras på rätt sätt.

När du kontaktar Safecall ber de dig att uppge ditt namn, dina kontaktuppgifter, din position och din

arbetsplats. Om du tycker att det går bra att uppge denna information ska du göra det. Om du tycker att det går bra att uppge denna information, men helst inte vill att den delas med ITV ska du låta Safecall veta detta. Om du föredrar att vara anonym ska du låta Safecall veta detta.

Safecall ber dig sedan att berätta om din fråga. Samtalen spelas inte in; samtalshanteraren skriver anteckningar för hand och skriver en rapport efter samtalet. Du får ett användarnamn och ett lösenord som gör att du kan logga in på Safecalls säkra webbplats för att fortsätta kommunikationen. Du blir också ombedd att ange särskilda minnesord som kan användas för att verifiera din identitet om du skulle ringa Safecall igen i samband med denna fråga.

Safecall ger dig varken vägledning eller råd. Safecall överlämnar din fråga till ITV:s särskilda Speaking Up-team. Safecall varken filtrerar, graderar eller verifierar innehållet i kommunikationen och ger inte heller några värdeomdömen om innehållet i den.

Kommunikation med Safecall behandlas på en strikt konfidentiell bas.

BILAGA 3 – HUR ITV KOMMER ATT HANTERA SPEAKING UP-FRÅGOR

När du har framfört din fråga bedömer ITV den och överväger: (i) vilket interna team som ska hantera den; och (ii) vilken åtgärd som är lämplig. Detta kan handla om en informell granskning, en intern utredning eller en mer formell undersökning. Vi strävar efter att bekräfta din framförda fråga inom sju dagar efter att vi mottagit den. Antigen då eller kort därefter får du veta vem som ska hantera din fråga, hur du ska kontakta dem och vilken mer hjälp som kan behövas från dig. Om du ber om det skriver vi till dig för att sammanfatta din fråga och ange hur ITV föreslår att den ska hanteras. Vi kan kanske inte berätta för dig hur lång tid undersökningen kommer att ta, men vi ska försöka hålla dig uppdaterad. Oavsett får du en uppdatering inom tre månader från det att vi tog emot din fråga.

När du framför frågan är det bra om du kan berätta hur du tror att ärendet kan lösas. Om du har ett personligt intresse i ärendet ber vi dig att berätta det från början. Om vi tror att din fråga snarare handlar om mobbnings-, trakasserier- och klagomålsförfaranden, eller andra ITV-förfaranden berättar vi det för dig.

När så är möjligt ger ITV dig återkoppling om hur en undersökning har gått. Observera att vi inte kan berätta för dig om disciplinära eller andra åtgärder om det skulle bryta mot en förtroendeplikt som ITV har gentemot en annan person.

Även om ITV inte kan garantera att vi svarar på alla ärenden på ett sätt som du skulle vilja försöker vi hantera frågor på ett rättvist och lämpligt sätt där vi tar hänsyn till vårt ansvar mot den person som Speak Up och alla personer som berörs av detta.